

## **Rámcová zmluva 12/2022** **o poskytovaní údržby a servisu počítačovej a kancelárskej techniky**

uzavretá podľa § 269 a nasledujúcich Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „rámcová zmluva“)

### **Článok 1** **ZMLUVNÉ STRANY**

**Odberateľ:** Gymnázium Janka Jesenského  
Radlinského 665/2  
957 01 Bánovce nad Bebravou  
IČO: 170 502 27  
DIČ: 202 105 4673  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK22 8180 0000 0070 0050 4817  
Zastúpené: RNDr. Elena Kacvinská (riaditeľka)  
(ďalej len „odberateľ“)

a

**Dodávateľ:** ALTRAK spol. s r.o.  
Radlinského 12  
957 01 Bánovce n. Bebr.  
IČO: 314 377 02  
DIČ: 2020416871  
Bankové spojenie: VUB Bánovce nad Bebr. č. účtu: 2529094958/0200  
zastúpená: Ing. Emil Lobotka  
(ďalej len „dodávateľ“)

(v ďalšom texte môžu byť obe zmluvné strany spoločne označené ako „účastníci“ alebo „zmluvné strany“).

### **Článok 2** **PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY**

2.1 Predmetom tejto rámcovej zmluvy je poskytovanie služieb údržby a pozáručného servisu počítačovej a kancelárskej techniky (ďalej len „služby“), ktorá sa nachádza v majetku alebo v správe objednávateľa.

2.2 V prípade vzájomnej dohody dodá dodávateľ odberateľovi k objednaným službám aj potrebný materiál. Dodávateľ predloží objednávateľovi návrh potrebného materiálu s technickou a cenovou špecifikáciou. Po odsúhlasení odberateľom potrebný materiál zabezpečí a zahrnie do faktúry vystavenej za poskytnuté služby v aktuálnom období.

Zmluvné strany sa dohodli, že pre dodanie materiálu podľa tohto článku je určujúca cena tovaru na základe zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a podľa cenníka predávajúceho, aktuálneho ku dňu predloženia návrhu potrebného materiálu. Ceny materiálu musia byť primerané dlhodobej priemernej cene daného tovaru na slovenskom trhu. Ak sú ceny na trhu

preukázateľne nižšie, než cena uvedená v návrhu dodávateľa, odberateľ má právo požiadať o zníženie ceny, pričom prípadné náklady na dodanie tovaru nesmú navýšiť jeho cenu. V prípade, že sa odberateľ s dodávateľom nedohodne, má odberateľ právo nakúpiť materiál lacnejšie u iného dodávateľa.

2.3 Dodávateľ sa na základe tejto rámcovej zmluvy zaväzuje zabezpečiť a vykonať služby podľa bodov 2.1 a 2.2 článku 2 tejto zmluvy pre odberateľa tak, ako je upravené v ustanoveniach tejto zmluvy, a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

### **Článok 3 SPÔSOB A ČAS PLNENIA**

3.1 Predmet plnenia rámcovej zmluvy špecifikovaný v článku 2, bod 2.1 a 2.2 sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať podľa priebežných požiadaviek odberateľa v súlade s článkom 4 tejto rámcovej zmluvy a počas doby trvania tejto rámcovej zmluvy uvedenej v článku 7, bod 7.3 tejto zmluvy.

### **Článok 4 DODACIE PODMIENKY, MIESTO PLNENIA**

4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu rámcovej zmluvy na základe požiadavky odberateľa.

Objednávku služby je možné nahlásiť:

na adrese: Altrak s.r.o., Radlinského 12, 957 01 Bánovce nad Bebr.

alebo na telefóne: 038/760 7888, 0905211328

alebo mailom: [pocitace@altrak.sk](mailto:pocitace@altrak.sk)

Objednávka bude obsahovať druh zariadenia a nahlásenú požiadavku.

4.2 Dodávateľ vykoná predmet plnenia rámcovej zmluvy v sídle odberateľa uvedeného v článku 1 rámcovej zmluvy technikmi dodávateľa, alebo nimi poverenými autorizovanými servisnými technikmi spolupracujúcich spoločností. V prípade dohody s odberateľom je možné plnenie rámcovej zmluvy aj v sídle dodávateľa.

V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má právo dodávateľ uvedené zariadenia previezť do priestorov v mieste svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto úkonov.

4.3 Odberateľ je povinný služby poskytnuté podľa tejto rámcovej zmluvy pri preberaní skontrolovať, od dodávateľa ich prevziať a prevzatie potvrdiť dodávateľovi na príslušnom doklade (dodací list).

4.4 Poskytovateľ bude nakladať s prípadným vzniknutým odpadom v zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť recykláciu vyradených zariadení, ktorých sa dotýka táto rámcová zmluva.

## **Článok 5 CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

5.1 Dohodnutá cena je stanovená na 20,00 € s DPH (16,66 € bez DPH) za hodinu poskytovania služieb v rovnakej výške za každý servisný zásah.

5.2 Na základe tejto rámcovej zmluvy uzatvorenej medzi odberateľom a dodávateľom je stanovený postup poskytnutia predmetu rámcovej dohody, ktorý bude realizovaný na základe nahlasovaných objednávok. Úhrady za plnenie predmetu rámcovej zmluvy budú realizované mesačne. Faktúry budú vystavované dodávateľom 1x mesačne, a to po ukončení príslušného mesiaca za plnenie poskytnuté v predchádzajúcom mesiaci, na základe dodacích listov k vykonaným prácam a dodaného materiálu. Dodacie listy budú potvrdené povereným zamestnancom odberateľa. Dodávateľ vystaví odberateľovi daňový doklad – faktúru spĺňajúci zákonmi stanovené náležitosti.

5.3 Odberateľ zaplatí dodávateľovi cenu poskytnutých služieb a dodaného materiálu vždy až po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti predmetu rámcovej zmluvy na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry sú dodacie listy k poskytnutým službám, potvrdené dodávateľom a povereným zamestnancom odberateľa. Faktúra vystavená dodávateľom bude splatná do 15 dní odo dňa jej riadneho doručenia odberateľovi. Faktúry budú hradené výhradne prevodným príkazom.

5.4 V prípade, že dodávateľ predloží odberateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, ku ktorej nie je priložený potvrdený dodací list, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry dodávateľovi prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Odberateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z toho dôvodu, že nová 15-dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry a dodacieho listu, ktoré musia obsahovať všetky požadované náležitosti.

5.5 V prípade plnenia objednaných služieb prostredníctvom autorizovaného technika spolupracujúcej spoločnosti (článok 4, bod 4.2) je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnuté služby aj priamo tento technik za podmienky, že dodávateľ vopred informoval odberateľa o takomto poskytnutí služieb aj fakturácii za ne a odberateľ s týmto súhlasil.

5.6 Pri nerentabilnosti opravy alebo neopraviteľnosti zariadenia dodávateľ vypracuje technický posudok na zariadenie ako podklad k vyradeniu zariadenia z majetku odberateľa.

## **Článok 6 REKLAMÁCIE**

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na poskytnuté služby a materiál k nim podľa tejto rámcovej zmluvy sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (513/1991 Zb.) v znení neskorších predpisov.

6.2 Odberateľ je povinný reklamovať u dodávateľa prípadné vady predmetu rámcovej zmluvy do 30 dní po ich zistení.

## Článok 7 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky informácie, s ktorými príde do styku pri realizácii tejto rámcovej zmluvy, resp. ktoré mu budú poskytnuté objednávateľom, bude považovať za dôverné, bude dodržiavať mlčanlivosť o týchto informáciách a chrániť ich pred zverejnením či poskytnutím tretím osobám.

7.2 Poverené osoby odberateľa na nahlasovanie objednávky servisu podľa bodu 2.1 tejto rámcovej zmluvy a na potvrdzovanie dodacích listov sú:

RNDr. Elena Kacvinská – riaditeľka

Ing. Igor Marko – zástupca riaditeľky

PaedDr. Dušan Zajac – zástupca riaditeľky

7.3 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024. Zmenu rámcovej zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov k nej, ktoré budú očíslované a podpísané obomi stranami.

7.4 Túto rámcovú zmluvu je možné vypovedať s 2-mesačnou výpovednou dobou, a to aj bez udania dôvodu, ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručенú aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi ako nedoručenej zásielky. Vypovedaním zmluvy sa nerušia záväzky, ktoré vznikli na základe skôr uzatvorených objednávok.

7.5 V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú, alebo sa stanú neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenia tejto zmluvy ustanoveniami inými, účinnými, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedajú najlepšie obsahu a zmyslu ustanovení pôvodných, neúčinných.

7.6 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmto právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto rámcovej zmluve.

7.7 Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na internetovej stránke školy.

7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a že ju uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

V Bánovciach nad Bebravou dňa: 14.02.2022

za objednávateľa:  
RNDr. Elena Kacvinská  
riaditeľka školy

za poskytovateľa:  
Ing. Emil Lobotka  
konateľ spoločnosti