



## W przypadku szkody

wykorzystaj jedną z możliwości kontaktu:  
telefonicznie - 22 469 69 69 lub



**Wypełnij formularz online:**

[https://www.wiener.pl/  
zglos-szkode-online](https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online)

i dołącz skany dokumentów



**Wyślij niezbędne  
dokumenty na adres  
kontakt@wiener.pl**



**Wyślij pocztą komplet  
dokumentów na adres:**

Wiener TU S.A.  
Vienna Insurance Group  
ul. Wołoska 22A  
02-675 Warszawa

### Podaj informacje potrzebne przy zgłaszaniu szkody:

- numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
- data, godzina i miejsce wypadku
- dane osobowe poszkodowanego (PESEL)
- dane teled adresowe poszkodowanego
- okoliczności zaistnienia wypadku
- dane jednostki policji i innych służb interweniujących na miejscu zdarzenia
- dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia
- rodzaj doznanych obrażeń ciała

### Zgromadź dokumenty niezbędne przy zgłaszaniu szkody: (Katalog podstawowy)

- Wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody, dostępny na: <https://www.wiener.pl/zglos-szkode-online>
  - Wypełnione i podpisane oświadczenie (w przypadku osoby nieletniej).
  - Dokumentacja medyczna z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu. Dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo-skutkowy między zdarzeniem, a doznany urazem.
  - Rachunki i dowody opłat (w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia).
- WAŻNE!** Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia. Ostateczną listę przedstawi Ci opiekun Twojej sprawy.



Potrzebujesz **wizyty lekarza, pomocy psychologa, bądź transportu medycznego?**



Ktoś **włamał się na Twoje konto** w portalu społecznościowym?



**Chcesz uzyskać wsparcie prawne** w przypadku rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych informacji w sieci?

**Skorzystaj z infolinii  
Assistance**

**22 501 33 33**

24h przez 365 dni w roku