Číslo zmluvy Objednávateľa: ..... Číslo zmluvy Zhotoviteľa: **231020**

SERVISNÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov

Spojená škola, Hattalova 471, NIŽNÁ
Číslo spisu: OZ 415/2023 Došlo dňa: 2.11.2023
Registratúrny znak: 62, Znak hodnoty: 10
Lehota uloženia:
Prílohy: Vybavuje:

Objednávateľ:

obchodné meno: Spojená škola
sídlo: Hattalova 471, 027 43 Nižná
IČO: 17050448
DIČ: 2022454192

osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Roman Javorek, riaditeľ
IČO: 17050448
DIČ: 2022454192
IČ DPH:
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu – IBAN: SK23 8180 0000 0070 0048 8503

Zhotoviteľ:

obchodné meno: **LBA, s.r.o.**
sídlo: Nová Doba 497, 027 43 Nižná
zapísaný v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 12511/L
štatutárny zástupca: Ing. Anton Lucký, konateľ
osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Andrej Kovalik
IČO: 36 394 882
DIČ: 2021544349
IČ DPH: SK 2021544349
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
číslo účtu – IBAN: SK69 0900 0000 0003 2137 1013

uzatvárajú túto **servisnú zmluvu**

podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl.1

Predmet zmluvy

1.1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi nasledovné servisné služby :

1.1.1. Systémová údržba

1.1.2. Systémová podpora

(ďalej len „servisné služby")

1.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi primeranú súčinnosť, riadne poskytnuté servisné služby prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

1.3. Servisné služby sa zhotoviteľ zaväzuje poskytovať na technických zariadeniach (hardvér, ďalej aj „HW") a programovom vybavení (softvér, ďalej aj „SW"), uvedenom v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.

1.4. Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

1.5. Zhotoviteľ bude na základe požiadavky objednávateľa doručenej zhotoviteľovi poskytovať aj servisné služby nad rámec servisných služieb (ďalej aj „dodatkové servisné služby"), ktorými sú servisné služby uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

1.6. Servisné služby zhotoviteľ vykonáva cez vzdialený prístup alebo u objednávateľa (on-site).

1.7. Zhotoviteľ je oprávnený pre účely plnenia záväzkov z tejto Zmluvy použiť plnenia tretích osôb.

Čl.2

Súčinnosť objednávateľa

2.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že bezodplatne poskytne zhotoviteľovi primeranú súčinnosť, a to najmä tým, že:

- zabezpečí prístup pracovníkom zhotoviteľa, vjazd a výjazd vozidiel zhotoviteľa na pracoviská objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov z tejto Zmluvy,
- zaistí pre prevádzku Systému riadne prevádzkové podmienky, najmä pracovnú teplotu, bezprašnosť, relatívnu vlhkosť a kvalitu napájacej elektrickej siete
- zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti svojich zamestnancov.

2.2. V prípade, že objednávateľ bez oprávneného dôvodu nepodpíše alebo v súlade s touto zmluvou alebo dohodou zmluvných strán inak nepotvrdí dokument preukazujúci vykonanie servisnej služby podľa tejto Zmluvy, považuje sa takýto dokument za podpísaný a/alebo inak potvrdený dňom jeho riadneho predloženia objednávateľovi.

Čl.3

Požiadavka na servisnú službu

3.1. Ak objednávateľ žiada zhotoviteľa o servisnú službu, je povinný mu oznámiť všetky potrebné informácie (lokalizácia problému, kontaktnú osobu, opis požiadavky/problému) telefonicky alebo e-mailom cez kontakty, uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Čl.4

Cena a platobné podmienky

4.1. Ceny za servisné služby sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

4.2. Ceny za dodatkové servisné služby sú uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

4.3. Ceny sú uvedené vrátane DPH podľa platných právnych predpisov a budú zhotoviteľom fakturované objednávateľovi v EUR.

4.4. Ceny za servisné služby je zhotoviteľ oprávnený fakturovať na konci dohodnutého obdobia (kalendárny mesiac) na základe vystavenej faktúry.

4.5. Ceny za dodatkové servisné služby bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi vždy po ich realizácii na základe vystavenej faktúry. Za servisné služby aj dodatkové servisné služby bude vystavená jedna spoločná faktúra, ktorej prílohou bude obidvoma zmluvnými stranami potvrdený výkaz prác, ak nebude dohodnuté inak.

4.6. Faktúra za služby podľa tejto Zmluvy je splatná do 14 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.

4.7. Ceny za náhradné diely bude zhotoviteľ fakturovať objednávateľovi vždy po ich dodaní na základe faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Ceny za náhradné diely budú určené osobitnou dohodou.

Čl.5.

Miesto a čas plnenia

5.1. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude vykonávať servisné služby v pracovné dni v Pracovnom čase.

5.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy v lehotách, ako je uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5.3. Pri vzniku niektorej okolnosti vyššej moci bude postihnutá strana druhú stranu bez zbytočného odkladu písomne informovať.

Čl.6

Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi skutočnosti, ktoré znemožňujú alebo predlžujú realizáciu požiadavky objednávateľa.

6.2. Objednávateľ má právo zrušiť požiadavku na poskytnutie servisnej služby, pričom v tomto prípade je povinný uhradiť zhotoviteľovi už poskytnuté servisné služby.

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že vykoná preventívne a opravné zásahy odporúčané zhotoviteľom vrátane opatrení potrebných na ochranu a bezpečnosť údajov.

6.4. Výkon kontroly nad poskytovaním servisných služieb zo strany zhotoviteľa realizuje oprávnený pracovník objednávateľa.

6.5. Objednávateľ je povinný informovať včas zhotoviteľa o príznakoch vád, ktoré by mohli signalizovať budúcu vadu.

6.6. Počas platnosti tejto Zmluvy sa objednávateľ zaväzuje používať na Systéme, ktorý je predmetom servisných služieb v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy jedine servisné služby zhotoviteľa.

6.7. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a prevádzkové podmienky a parametre prostredia potrebné pre bezporuchovú funkciu Systému podľa požiadaviek výrobcu Systému.

6.8. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za objednávateľa je:

Ing. Roman Javorek, riaditeľ

alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním poverená osoba.

6.9. Osoba poverená za objednávateľa je oprávnená v mene objednávateľa zabezpečovať nahlasovanie požiadaviek objednávateľa, poskytovanie súčinnosti objednávateľa a podpisovať zápisnice o výsledku plnenia diela (výkazy prác).

6.10. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri realizácii servisných služieb bude zasahovať do prevádzkovej činnosti objednávateľa iba v nevyhnutnom rozsahu a so súhlasom objednávateľa.

6.11. Ak v dôsledku Vady HW/SW došlo k vzniku Vady na inom vybavení, ktoré nie je predmetom tejto Zmluvy, zhotoviteľ nebude povinný uskutočniť opravu na inom vybavení v rámci tejto Zmluvy.

6.12. Zhotoviteľ nie je oprávnený meniť nastavenia, účty a vstupné heslá do Systému a/alebo nastavenia, účty a vstupné heslá pre vzdialený prístup do Systému bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.

6.13. Osobou poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za zhotoviteľa je:

Ing. Andrej Kovalík, Ing. Anton Lucký, alebo v prípade ich neprítomnosti nimi poverená osoba.

6.14. O vykonaní servisných prác bude vyhotovený výkaz prác, ak nebude dohodnuté inak.

Čl.7

Ochrana dôverných informácií

7.1. Ak zmluvná strana poskytne (odovzdá) alebo sprístupní druhej zmluvnej strane dôvernú informáciu, druhá zmluvná strana môže takúto informáciu poskytnúť alebo sprístupniť tretej osobe iba

s predchádzajúcim súhlasom druhej zmluvnej strany, prípadne ak na to bude povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci alebo ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach.

Čl.8

Záruka

8.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na servisné služby podľa tejto Zmluvy v dĺžke 3 mesiacov od ich vykonania a odovzdania. Servisné služby sa považujú za vykonané a odovzdané dňom podpisu zápisu zo servisného zásahu objednávateľom.

8.2. Počas záručnej doby zhotoviteľ bezplatne odstráni všetky vady, za ktoré zodpovedá. Pre nahlasovanie vád a reakčnú dobu v súvislosti s týmto článkom platia podmienky podľa Prílohy č. 2.

Čl.9

Platnosť a ukončenie zmluvy

9.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú.

9.2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená písomne vypovedať túto zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl.10

Osobitné dojednania

10.1. Pre doručovanie písomností medzi zmluvnými stranami súvisiacich s touto zmluvou platí, že písomnosť sa považuje za doručenú dňom jej faktického doručenia druhej zmluvnej strane. Písomnosť sa tiež považuje za doručenú dňom, keď márne uplynie lehota na prevzatie si zásielky na pošte, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade úmyselného konania adresáta majúceho za následok neúspešné doručenie písomnosti.

Čl.11

Záverečné ustanovenia

11.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 – HW a SW, na ktoré zhotoviteľ poskytuje servisné služby

Príloha č. 2 – Rozsah, spôsob poskytovania a cena servisných služieb

Príloha č. 3 – Dodatkové servisné služby

11.2. Na vzťah z tejto Zmluvy sa nepoužijú (všeobecné) obchodné podmienky zmluvných strán.

11.3. Táto zmluva nadobúda platnosť dátumom jej obojstranného podpísania a účinnosť dátumom jej zverejnenia.

11.4. Ak sa zistí, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo neúčinné, neplatnosť alebo neúčinnosť ustanovenia nebude mať za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy, ani samotnej zmluvy.

Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) vyhotoveniach, po 2 (dvoch) pre každú zmluvnú stranu.

V Nižnej dňa: 01.11.2023

Spojená škola
Hattalova 471, Nižná
IČO: 00170050448

[redacted]

Spojená škola

Ing. Roman Javorek, riaditeľ
osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných

V Nižnej dňa: 1.11.2023

LBA s.r.o.
IČO: 36 752 908

LBA, s.r.o.
Nová Doba 497
027 43 Nižná
IČ DPH: SK2022341

[redacted]

LBA, s.r.o.

Ing. Anton Lucký – konateľ
osoba oprávnená konať
vo veciach zmluvných

Príloha č. 1

HW/SW, na ktoré zhotoviteľ poskytuje servisné služby.

Zariadenia, operačné systémy a softvérové aplikácie objednávateľa, ktoré spadajú pod zhotoviteľom vykonávané servisné služby:

Popis	QTY
Rack + accessories	
APC Smart-UPS C 1500VA LCD 230V	1
Servery	
IBM Server Express x3300 M4, Xeon 4C E5-2407 80w 2.2GHz /1066MHz/10MB, 4x 4GB, 3xHDD Express IBM 1TB 2.5in SFF HS 7.2K 6Gbps, SR M5100, Multi	1
HP Proliant ML350, Appliance Kerio Control	1
LAN	
Cisco SB SG200-26 24-port Gigabit Smart Switch with 2x combo	2
Microsoft	
Windows Server Standard 2012 (2CPU) - English ROK	1
Win Svr CAL 2012 - OLP NL User CAL	30
Windows Server Standard 2003 EN	1
VMware	
Vmware ESXi free version 5.5.0	1
Virtual Appliance Kerio Connect (nasedenie 2016)	1
Eset	
ESET Endpoint Security	10
ESET Remote Administrator	1
Lokálne PC (PC LBA)	17
Tlačiareň Kyocera Ecosys M2030dn	1

Príloha č. 2

Rozsah a spôsob poskytovania servisných služieb

Popis služby	Systémová údržba serverovej infraštruktúry: • Denný monitoring (systémový e-mailing) • Patchovanie (vzdialene): • 1x ESX server • 3x Windows Server • 1x Virtual Appliance Kerio Connect (nasadenie v 2016) • Kontrola HW – prípadné riešenie problémov s HW • Kontrola operačných systémov na serveroch • Kontrola logov operačných systémov a aplikačných logov • Inštalovanie aktualizácii firmvéru na HW • Inštalovanie aktualizácii na operačných systémoch servrov • Inštalovanie aplikačných aktualizácii • Konzultácie o rozvoji lokálneho IT prostredia • Základné zmeny v sieti na základe požiadaviek zákazníka • Kontrola stavu ERA servera a pomoc pri riešení problémov • Kontrola stavu zálohovania a pomoc pri riešení problémov • Kontrola funkčnosti virtualizačného prostredia VMware • Pomoc pri riešení bežných problémov ICT infraštruktúry • Konzultácie pri návrhu rozvoja ICT infraštruktúry • Aktualizovanie dokumentácie Outsourcing tlačových služieb: • Tlačové služby (výmena tonerov, riešenie problémov, pravidelné prehliadky, výmeny komponentov ....) Systémová podpora: • Riešenie problémových stavov a riešenie systémových požiadaviek • Riešenie používateľských problémov na lokálnych PC v spojitosti s Intranetom, AD, GPO, Folder Redirection (LBA PC) Systémová pohotovosť (hot line), 7x5: • telefonické konzultácie pre riešenie kritických výnimočných stavov, ktoré vyžadujú bezodkladné riešenie problému
Služba sa poskytuje na:	Údržba a podpora technických prostriedkov Informačného systému
Časové pokrytie	Doba pre zabezpečenie systémovej údržby, podpory a pohotovosti: 9:00 – 16:00 (počas pracovných dní)

Dohodnutý paušál	Mesačný rozsah pravidelne vykonávaných služieb zahŕňa:
	
	Serverová infraštruktúra + lokálne PC a tlačiarne:
	- činnosti systémovej údržby - rozsah **12 h** /mes.
	- riešenie problémových stavov (podpora) – garantované doby:
	  o doba odozvy do **8 hod.** od nahlásenia
	  o doba nástupu na riešenie: **8 hod.**
	- poskytovanie pohotovosti (hot line)

Cena	- základná cena (paušál): **600,- € /** mesačne s DPH - ostatné práce mimo dohodnutý paušál podľa cenníka služieb v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy
Oznámenie požiadavky	Telefonicky / e-mailom

Pravidlá zasielania servisných hlásení

Servisné hlásenie (t.j. požiadavky na servis, údržbu a podporu alebo požiadavku na zmenu) je oprávnený zadať len zástupca objednávateľa alebo oprávnená osoba definovaná v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Servisné hlásenie je zadávané telefonicky alebo e-mailom.

Kontakty zhotoviteľa:

Telefón: **043 5320 130**

0903 519 019

e-mail: **LBA@LBA.sk**

1. Zoznam oprávnených osôb

Za odberateľa

Rola	Meno	Telefón	E-mail
Manažér zmluvy	Ing. Roman Javorek	0907 853 524	Roman.Javorek@ssnizna.sk
Zadávateľ Servisného hlásenia	Ing. Roman Javorek	0915 808 930	Roman.Javorek@ssnizna.sk
Požiadavky na zmenu	Ing. Roman Javorek	0915 808 930	Roman.Javorek@ssnizna.sk

Za poskytovateľa

Rola	Meno	Telefón	E-mail
Manažér zmluvy	Ing. Anton Lucký	0903 506 116	LBA@LBA.sk
Oprávnená osoba	Ing. Andrej Kovalík	0903 519 019	LBA@LBA.sk

Príloha č. 3

Dodatkové servisné služby

Dodatkové servisné služby zahŕňajú najmä

a) lokalizáciu a odstránenie vád, porúch alebo škôd na HW/SW, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, alebo inými dôvodmi nezavinenými zhotoviteľom;

b) servisné služby na inom HW/SW ako na HW/SW uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy;

c) servisné služby vykonávané mimo dobu plnenia podľa článku 5;

d) objednávateľom požadované zmeny HW;

e) reinštaláciu HW/SW;

f) technicko-poradenskú službu u objednávateľa;

g) úvodné otestovanie a prípadné opravy pri prevzatí HW/SW za účelom vykonania servisných služieb podľa tejto Zmluvy, ktoré už bolo v prevádzke u objednávateľa, a na ktoré sa už nevzťahuje vykonanie záručných servisných služieb;

h) dodanie potrebných softvérových zmien a updatov pri prevzatí SW za účelom vykonania servisných služieb podľa tejto Zmluvy nachádzajúceho sa pri prevzatí už v prevádzke u objednávateľa;

i) potrebnú generálnu prehliadku resp. opravu HW/SW, pokiaľ je preň výrobcom stanovená primeraná doba celkového použitia, a táto doba bola dosiahnutá,

j) dodávku resp. výmenu spotrebného materiálu a súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu (napr. farbiace pásky, tonery, hlavy do tlačiarní, akumulátory, atď.);

k) údržby nad rozsah uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, čistenie HW/SW;

l) práce pri duplikovaní, kompiláciách, generovaní softvérových produktov a obnovenie špecifických softvérových konfigurácií objednávateľa pomocou bezpečnostných kópií objednávateľa;

m) odstraňovanie porúch vzniknutých použitím chybného napájania (napr. dodávka elektrickej energie);

n) odstraňovanie vád, porúch alebo škôd vzniknutých v dôsledku poruchovej dodávky elektrickej energie alebo vyššej moci.

Aktuálne ceny dodatkových servisných služieb

Služba	**Cena**
Cena systémovej údržby a podpory počas oficiálnej pracovnej doby Zhotoviteľa (pracovné dni 8.00-16.00)	**60,- €** / človeko-hodina s DPH
Cena systémovej údržby a podpory mimo oficiálnej pracovnej doby Zhotoviteľa (pracovné dni 8.00-16.00)	**60,- €** / človeko-hodina s DPH

Všetky ceny sú uvedené **vrátane DPH**.