

## Plán práce/pracovných činností pedagogického klubu

(príloha ŽoP)

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
3. Prijímateľ	Základná škola, Hlavné námestie 14, 941 31 Dvory nad Žitavou
4. Názov projektu	Inovácia foriem a metód výchovno-vzdelávacieho procesu v Dvoroch nad Žitavou
5. Kód projektu ITMS2014+	312011S811
6. Názov pedagogického klubu	Pedagogický klub matematickej gramotnosti
7. Počet členov pedagogického klubu	5
8. Školský polrok/ mesiac	November 2021

### 9. Opis/zameranie a zdôvodnenie činností pedagogického klubu:

Zameranie klubu:

- výmena skúseností a bes practice z vlastnej vyučovacej činnosti

Štruktúra činnosti klubu:

- klub s písomným výstupom

Pedagogický klub matematickej zručnosti má 5 členov, tvoria ho učitelia I. a II. stupňa ZŠ.

Klub je zameraný na rozvoj matematickej/finančnej gramotnosti a na rozvíjanie spôsobilosti, ktoré sú potrebné pre orientáciu v súčasnom finančnom svete. V pedagogickom klube sa budú stretávať a vymieňať si skúsenosti vybraní pedagogickí zamestnanci, ktorí vo svojom voľnom čase majú záujem vzdelávať sa a získavať nové poznatky a vymieňať si navzájom skúsenosti. V rámci stretnutí bude prebiehať prezentácia noviniek, zaujímavých trendov vo vyučovaní, vytvorí sa priestor pre diskusiu, návrhy a riešenia. Vytvorí sa priestor na otvorenú komunikáciu a výmenu skúseností v oblasti metodických príprav pre tematicky rôzne zamerané vyučovacie hodiny a podobne. Žiaci majú možnosť nadobudnúť znalosti, schopnosti a rozvíjať hodnotové postoje potrebné k tomu, aby mohli efektívne reagovať na osobné udalosti v neustále sa meniacom ekonomickom prostredí.

Opodstatnenosť vzdelávania v oblasti finančnej/matematickej gramotnosti úzko súvisí s potrebou pripraviť žiakov na jednotlivé etapy života jednotlivca a rodiny v spoločnosti, na ktoré mu súčasné prostredie a obsah vzdelávania neposkytuje dostatok podnetov a príležitostí. Všetky nadobudnuté skúsenosti z realizácie projektu budeme reprodukovat' kolegom, ktorí nie sú súčasťou projektu. PISA definuje finančnú gramotnosť ako: "Znalosť

*a pochopenie finančných pojmov a rizík, schopnosť, motivácia a sebadôvera jedinca využívať získané vedomosti s cieľom vykonávania efektívnych rozhodnutí v rôznych situáciach týkajúcich sa financií, so zámerom zlepšiť finančnú situáciu jednotlivca i spoločnosti, a tým im umožniť zapojenie do ekonomického života.” a matematickú gramotnosť ako: „Schopnosť jedinca rozpoznať a pochopiť úlohu matematiky vo svete, robiť zdôvodnené hodnotenia, používať matematiku a zaoberať sa ňou spôsobmi, ktoré zodpovedajú potrebám života konštruktívneho, zaujatého a rozmyšľajúceho občana.“*

Činnosť aktivít klubu sa bude zameriavať na témy ako na výsledky medzinárodných meraní PISA a možné spôsoby/cesty pre ich zlepšenie, implementovanie medzipredmetových vzťahov vo vzdelávacom procese, identifikovanie problémov vo vzdelávaní a možné spôsoby ich riešenia, výmena skúsenosti s aplikovaním nových progresívnych metód a foriem práce, výmena skúseností s využívaním didaktických postupov a metód orientovaných na rozvoj kľúčových kompetencií žiakov, výmena skúseností s využívaním nových progresívnych a moderných nástrojov a didaktickej techniky – IKT, na prevenciu závislosti, rasizmu, násilia a iných foriem/druhov extrémneho správania.

#### 10. Rámcový program a termíny a dĺžka trvania jednotlivých stretnutí

<b>termín stretnutia</b>	<b>dĺžka trvania stretnutia</b>	<b>miesto konania</b>	<b>téma stretnutia</b>	<b>rámcový program stretnutia</b>
03. 11. 2021	3 hod.	ZŠ	Elektronické bankovníctvo	- analýza témy stretnutia – Elektronické bankovníctvo - prezentácia metód a foriem práce na jednotlivých hodinách, - pripomienky k jednotlivým metódam a formám vyučovania, - hodnotenie žiakov na základe vopred stanovených kritérií.

**Elektronické bankovníctvo**, alebo **e-banking**, je v súčasnosti pomerne intenzívne používaný. Pod elektronickým bankovníctvom chápeme formu elektronickej komunikácie medzi klientom a bankou. Pracovník banky a klient neprichádzajú vôbec do osobného kontaktu. Komunikácia s bankou prebieha iba prostredníctvom technických prostriedkov, ktoré sú dostupné pre verejnosť.

Elektronické bankovníctvo sa tiež sústreďuje na dodávateľské cesty, ktoré umožňujú realizáciu bankových služieb a operácií a taktiež aj na prostriedky alebo zariadenia, ktoré sú potrebné na prístup klienta k ponúkaným službám a operáciám - telefóny, faxy, osobné počítače, samoobslužné terminály a pod. V súčasnosti e-banking predstavuje najmodernejší spôsob komunikácie s bankou. Klient sa už nemusí kontaktovať s bankou len osobne návštevou kamennej pobočky, ale môže sa s ňou spájať aj cez ďalšie, moderné komunikačné kanály.

Elektronické bankovníctvo zásadne mení prístup zákazníkov k využívaniu bankových produktov. Pre klienta aj pre banky poskytuje nesmierne množstvo príležitostí. Jeho obsah, stav a vývoj závisí od dopytu, právnych predpisov a technologického pokroku. Medzi hlavné trendy elektronického bankovníctva, ktoré je možné pozorovať, patrí rastúci nárok klientov na kvalitu služieb a to nielen v bankovom sektore, ale aj v obchodnom svete ako celku.

Elektronické bankovníctvo má potenciál pre skvalitnenie bankových služieb, pokiaľ klientom ponúka správne služby na správnom mieste, pretože služby musia byť ciele. Ďalším efektom elektronických služieb je aj značné zníženie finančných nákladov klientov pri realizácii jednotlivých bankových operácií.

Podľa spôsobu, ako klient získava informácie o svojom účte, posudzujeme spôsob komunikácie s bankou:

- *neinteraktívny* - klient nenadväzuje spojenie s bankou, ale banka zašle klientovi informáciu v určitom dohodnutom čase;
- *interaktívny* - klient nadviaže spojenie s bankou, pričom si sám podľa okamžitej potreby vyberá informácie, o ktoré má záujem a realizuje operácie, ktoré potrebuje vykonať.

Medzi najznámejšie a najpoužívanejšie produkty e-bankingu patria:

- *Homebanking*,
- *Internetbanking*,
- *Phonebanking*,
- *GSM banking a pod.*

### **Homebanking**

Homebanking je najstaršou službou ponúkajúcou aktívne prvky elektronického bankovníctva. Predstavuje prepojenie počítačového systému klienta s informačným systémom príslušnej banky po stanovených dátových linkách s nepretržitou prístupnosťou. Vyžaduje si špeciálne nainštalovaný program a počítač s modemom, alebo internetovým pripojením. Pri Homebankingu je treba príslušnú bankovú aplikáciu najskôr nainštalovať na počítači a potom následne uskutočniť prepojenie do elektronického systému banky. Je nutné zdôrazniť, že jednotlivé systémy Homebankingu ponúkajú rôzny rozsah a druhy služieb a produktov. Každý systém Homebankingu by mal zaisťovať špičkovú bezpečnosť prenosu dát prostredníctvom rôznych šifrovacích algoritmov. Umožňuje prácu buď v off-line alebo on-line režime. V off-line režime nie je klient pripojený na bankový systém, môže si všetky

svoje operácie pripraviť a až potom sa pripojiť. V on-line režime má klient možnosť od prihlásenia do systému zadávať príkazy a systém na ne hneď reaguje.

### **Internet banking**

Internetbanking je vlastne istá obdoba homebankingu, ale na vyššej úrovni. Pri jeho použití odpadá potreba špeciálneho softvéru, stačí obyčajný internetový prehliadač (Internet Explorer alebo Netscape Navigator). Návšteve banky sa však klient nevyhne, pretože aj o túto službu musí banku požiadať a tá mu poskytne identifikačný kód. Po otvorení webovej stránky príslušnej banky stačí, ak si klient vyberie voľbu internet banking a po identifikovaní sa môže vykonávať rôzne operácie so svojim účtom. V rámci mailovej bankovej služby sa poskytujú klientele promptné informácie o operáciách na účte v elektronickej podobe. Klient môže získať prehľad obrátov na účte, resp. e-mailový výpis, t.j. elektronický opis štandardného výpisu s periodicitou zadanou pri papierovej forme.

### **Phonebanking**

Phonebanking (alebo telefónne bankovníctvo) je najjednoduchší a najprístupnejší elektronický kanál, ktorý umožňuje klientom komunikovať s bankou pomocou bežného telefónneho prístroja s tónovou voľbou. Klient môže komunikovať so špecializovaným pracoviskom (call centrom), ktoré funguje bez obmedzenia úradnými hodinami. Komunikácia je zabezpečená systémom hesiel, ktoré pozná iba klient a banka, pričom tieto heslá nikdy nie sú použité v celku z dôvodu hrozby odpočúvania (na žiadosť banky povie klient napr. prvý, tretí a posledný znak hesla). Súčasťou týchto služieb je aj prevádzkovanie automatizovaných hlasových informačných systémov. Telefónne bankovníctvo je teda možné rozdeliť do dvoch skupín podľa toho, kto prijíma klientske údaje k spracovaniu. Rozlišujeme teda call centrum (telefónny bankár) a IVR systém (Interactive Voice Response). Pre jednoduchšie operácie je možné používať hlasový automat, pre zložitejšie operácie je potrebné hovoriť so živým telefónnym bankárom. Pre kontakt s telefónnym bankárom nie je potrebné žiadne špeciálne technické vybavenie, stačí akýkoľvek telefón. Dnes už býva štandardom, že operátori call centra pracujú v nepretržitej prevádzke, preto je možné využívať služby telefónneho bankovníctva odkiaľkoľvek a kedykoľvek. Telefónny bankár je schopný poskytnúť informácie o produktoch a službách a po overení, že hovorí s oprávnenou osobou, vykonať akúkoľvek operáciu. Nevýhodou je, že telefónny bankár za svoju prácu vyžaduje mzdu, rovnako ako bankár pracujúci na pobočke. Preto banky radšej volia automatický telefónny systém, ktorý je spojený s nižšími poplatkami. Pre automatický telefónny systém sú potrebné technické prostriedky v zásade rovnaké ako pri komunikácii s telefónnym bankárom. Automatický telefónny systém pracuje na základe menu, po ktorom je možné sa pohybovať prostredníctvom tlačidiel telefónu. Niekedy sa tiež kombinuje automatický telefónny systém so živým telefónnym bankárom. V menu môže byť ako jedna z možností ponúknuť prepojenie na živého telefónneho bankára. Hlavnou výhodou automatického telefónneho systému je jeho nákladová nenáročnosť.

### **GSM banking**

GSM banking je založený na komunikácii s bankou prostredníctvom mobilných telefónov. Táto technológia môže byť zabezpečená:

- prostredníctvom šifrovaných SMS správ;
- prostredníctvom technológie SIM Toolkit;

- alebo s využitím technológie WAP.

Klienti môžu odosielať z mobilných telefónov prostredníctvom presne nadefinovaných SMS správ požiadavky k získaniu informácií alebo príkazy k prevodu a banka im späť odošle odpoveď SMS správou, ktorá obsahuje klientom požadovanú informáciu. Tieto správy musia byť v presne predpísanom tvare. Preto je tento spôsob zložitejší a náročný na presnosť.

Komunikácia klienta s bankou na báze technológie SIM Toolkit si vyžaduje nahranie potrebnej bankovej aplikácie na kartu mobilného telefónu. Táto aplikácia sa následne objavuje v menu telefónneho prístroja. SIM Toolkit zabezpečuje 21 šifrovanie SMS správ. Po spustení aplikácie a zadaní všetkých požadovaných údajov v menu GSM bankovníctva, vytvorí aplikácia zašifrovanú správu, ktorú dokáže rozšifrovať len špeciálny softvér v banke. Následne je táto zašifrovaná správa automaticky odoslaná na určené telefónne číslo do banky. Tu je transakcia prenesená do systému a banka odošle automaticky SMS správu o prijatí ku spracovaniu.

Služba WAP spočíva v komunikácii po Internete pomocou protokolu WAP - Wireless Application Protocol. Ide o kombináciu telefónneho a internetového bankovníctva. Niektoré typy mobilných telefónov s čipovou kartou podporujúce službu WAP dovoľujú majiteľom prístup na WAPové stránky banky, čo sú vlastne webové stránky špeciálne upravené pre malé displeje mobilných telefónov. Táto metóda však nie je v súčasnosti moc využívaná, pretože WAP banking je v porovnaní s inými možnosťami elektronického bankovníctva pomalší a nákladnejší.

### **Ostatné formy elektronického bankovníctva**

Medzi ostatné formy elektronického bankovníctva môžeme zaradiť samoobslužné zóny, E-mail banking, JAVA banking, PDA banking, kontaktné centrum a pod.

Samoobslužná zóna je pracovisko pre samostatnú prácu klienta, v ktorom je možné vykonávať jednoduché úkony obsluhy svojho účtu samoobslužným spôsobom aj mimo prevádzkovú dobu pobočky. Je typická pre väčšie pobočky, v ktorých je možné predpokladať väčší pohyb osôb so základnými nárokmi na obsluhu účtu. Môže ju tvoriť bankomat s rozšírenými funkciami (napr. vkladanie peňazí na účet), informačné terminály, resp. transakčné terminály. Základnými službami, ktoré táto zóna ponúka, sú výber hotovosti, prístup k informáciám o bankových produktoch, úrokových sadzbách, zadanie príkazu k platbe, skladanie hotovosti a v miestach s väčším výskytom turistov zmenárenský automat.

E-mail banking je ďalšia z foriem elektronického bankovníctva, ktorej cieľom je poskytovať klientom prostredníctvom Internetu promptné informácie o operáciách zrealizovaných na jeho účte v elektronickej podobe. Pri použití E-mail bankingu banka zasiela elektronické výpisy na adresu, ktorú klient uviedol v zmluve. Tento elektronický výpis môže byť zasielaný buď periodicky, v dohodnutých intervaloch, alebo pri zmenách na účtoch (napr. banka zašle e-mailovú správu za každý deň, kedy bol na účte zrealizovaný obrát).

JAVA banking je službou elektronického bankovníctva, ktorá kombinuje možnosti mobilného telefónu a Internetu. Jedinou podmienkou pre používanie JAVA bankingu sú technické požiadavky na telefónny prístroj. Mobilný telefón musí podporovať technológiu JAVA a v jeho pamäti musí byť voľné miesto pre uloženie bankovej aplikácie. Účet je ovládaný online pripojením cez GPRS (alebo

iným dátovým pripojením). Aplikáciu vytvorenú bankou si používateľ stiahne do svojho telefónu prostredníctvom dátového spojenia s bankou. Ovládanie je jednoduché, intuitívne a zrozumiteľné. Bezpečnosť komunikácie je zabezpečená šifrou. Okrem toho je prístup do banky riešený prostredníctvom autentizácie údajov, ktoré sú pre každé pripojenie odlišné.

PDA banking je tiež možnosť ako byť v spojení s bankou kedykoľvek a kdekoľvek. Pre využívanie PDA bankovníctva je oproti predchádzajúcim formám elektronického bankovníctva potrebný malý osobný počítač, tzv. PDA. PDA (Personal 23 Digital Assistant) je malý osobný počítač veľkosti dlane umožňujúci okrem iného prístup k svojmu bankovému účtu. Klient môže zadávať platobné príkazy, zisťovať stav svojho konta, zobrazovať históriu transakcií na svojom účte a pod. Kontaktné centrum umožňuje klientom komunikáciu s bankami spravidla na troch základných úrovniach. Prvú úroveň tejto služby tvoria automatické odpovede automatizovaného hlasového systému IVR (Interaktívne Voice Responding), nahrané na záznamovom médiu. Druhú úroveň tvoria automatické faxové odpovede na vybrané otázky, ktoré si klienti môžu taktiež vyžiadať pomocou svojho telefónneho prístroja alebo faxu. A tretiu úroveň zabezpečujú vyškolení operátori kontaktného centra, na ktorých sa klienti môžu prepojiť počas pracovnej doby v bankách.

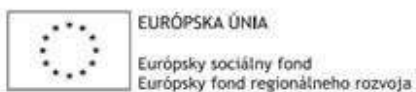
Členovia klubu na základe vlastných skúseností odporúčajú:

- využívať zážitkové učenie,
- používať diskusné metódy, brainstorming, IKT,
- rozvíjať a používať matematické myslenie na riešenie rôznych problémov v každodenných životných situáciách v kontakte s peniazmi.

11. Vypracoval (meno, priezvisko)	PaedDr. Katarína Szabóová
12. Dátum	05.11.2021
13. Podpis	
14. Schválil (meno, priezvisko)	PaedDr. Anna Kijaček Rošková
15. Dátum	05.11.2021
16. Podpis	

## Príloha

### Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu



<b>1. Prioritná os</b>	Vzdelávanie
<b>2. Špecifický cieľ</b>	1.1.1 Zvýšiť inkluzívnosť a rovnaký prístup ku kvalitnému vzdelávaniu a zlepšiť výsledky a kompetencie detí a žiakov
<b>3. Prijímateľ</b>	Základná škola, Hlavné námestie 14, 941 31 Dvory nad Žitavou
<b>4. Názov projektu</b>	Inovácia foriem a metód výchovno-vzdelávacieho procesu v Dvoroch nad Žitavou
<b>5. Kód projektu ITMS2014+</b>	NFP312010S811
<b>6. Názov pedagogického klubu</b>	Pedagogický klub matematickej gramotnosti

### PREZENČNÁ LISTINA

Miesto konania stretnutia: Základná škola, Hlavné námestie 14, 941 31 Dvory nad Žitavou

Dátum konania stretnutia: 03.11.2021

Trvanie stretnutia: od 14.05 hod. do 17.05 hod.

Zoznam účastníkov/členov pedagogického klubu:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia
1.	PaedDr. Katarína Szabóová		ZŠ Dvory nad Žitavou
2.	Mgr. Oľga Opaleková		ZŠ Dvory nad Žitavou
3.	Mgr. Peter Novánsky		ZŠ Dvory nad Žitavou
4.	Mgr. Eduarda Caletková		ZŠ Dvory nad Žitavou
5.	Mgr. Jana Šimoneková		ZŠ Dvory nad Žitavou

Meno prizvaných odborníkov/iných účastníkov, ktorí nie sú členmi pedagogického klubu  
a podpis/y:

č.	Meno a priezvisko	Podpis	Inštitúcia