

# Steckbrief

## Immobilien- kaufmann/-frau



**Ausbildungsdauer:** 3 Jahre

**Ausbildungsart:** Duale Ausbildung in der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

**Lernorte:** WBG „Glück Auf“ Gera eG und Berufsschule SBBS Wirtschaft/ Verwaltung Gera

### Wer sind wir?

Wir, die „Glück Auf“, sind eine Wohnungsbaugenossenschaft mit ca. 4.000 Wohnungen, Gewerbeeinheiten, Garagen und Stellplätzen in Gera. Seit mehr als 65 Jahren bieten wir die passende Wohnung zu bezahlbaren Preisen, feste Ansprechpartner und schnellen Service, ein Sozialmanagement mit individueller Betreuung, wenn es mal nicht so gut läuft und abwechslungsreiche Veranstaltungen für unsere Mitglieder.

Unser Team besteht aus 29 Mitarbeitern, die sich mit Herz, Verstand und viel Offenheit für die Belange unserer Mitglieder einsetzen. Und auch für unseren Nachwuchs ist gesorgt. Bisher haben über 20 Auszubildende, Studenten und Praktikanten ihre Abschlüsse mit uns an ihrer Seite bravourös gemeistert und erfolgreich bestanden.

Mit unseren Tochterunternehmen, der „Glück Auf“ Wohnservice GmbH und der „Glück Auf“ Pflegeservice GmbH, bilden wir eine starke Gemeinschaft.

### Was macht man als Immobilienkauffrau/-mann?

Immobilienkaufleute arbeiten in allen Bereichen der Immobilienwirtschaft. Sie bewirtschaften Grundstücke, Wohnhäuser und gewerbliche Immobilien, vermieten und verwalten, kaufen, verkaufen oder vermitteln Objekte, organisieren Objektbesichtigungen und wickeln Wohnungsübernahmen ab. Sie wirken bei der Planung und Organisation von Neubau-, Sanierungs- oder Modernisierungsprojekten mit und nehmen fertige Bauten ab.

In der Wohnungs- oder Gebäudeverwaltung beraten sie z. B. Mieter und Eigentümer, bearbeiten Schadensmeldungen und veranlassen Instandsetzungsarbeiten. Sie führen Mieter- bzw. Eigentümerversammlungen durch und organisieren das technische Gebäudemanagement. Darüber hinaus bereiten sie Finanzierungskonzepte vor, erstellen Bau- und Betriebskostenabrechnungen, Wirtschafts- und Finanzpläne oder wirken in der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle mit.

Im Bereich Öffentlichkeitsarbeit entwickeln sie Marketingmaßnahmen und begleiten die Umsetzung.

### Was erwartet dich bei uns?

In der „Glück Auf“ geben wir dir die Möglichkeit, einige der vielfältigen Bereiche der Immobilienkauffrau/-mann kennenzulernen. Die Abteilungen Sekretariat, Wohnungswirtschaft, Vermietungs- und Mitgliederservice, Rechnungswesen und Bau geben dir Einblicke in Wohnungsbesichtigungen und -abnahmen, Neumieterstatistiken, Postein- und -ausgänge, Inhaberschulverschreibungen, Betriebskostenabrechnungen, Annahme und Beauftragung von Reparaturen – um nur einige zu nennen.

Wir möchten dich für den Beruf der Immobilienkauffrau/-mann begeistern.

# Steckbrief

## Immobilien- kaufmann/-frau

### Wo könnt ihr später arbeiten?

#### Beschäftigungsbetriebe:

Immobilienkaufleute finden Beschäftigung

- in Wohnungsbauunternehmen, bei Bauträgern, bei Immobilien- und Projektentwicklern
- in Wohnungsgesellschaften und -genossenschaften, bei Immobilienmaklern und -verwaltern
- in Immobilienabteilungen z. B. von Banken, Bausparkassen, Versicherungen
- bei Industriebetrieben, im Facility-Management, bei Stadt- und Kommunalverwaltungen

#### Arbeitsorte:

Immobilienkaufleute arbeiten in erster Linie

- in Büroräumen
- im Außendienst, z. B. bei Bauprojekten

### Worauf kommt es an?

#### Anforderungen:

- kaufmännisches Denken und Verhandlungsgeschick (z. B. Angebote für den Kauf oder Verkauf von Immobilien einholen und bewerten, Kaufverhandlungen führen)
- Kommunikationsfähigkeit, Kunden- und Serviceorientierung (z. B. auf Kundenwünsche eingehen)
- Beobachtungsgabe und organisatorische Fähigkeiten (z. B. bautechnische Mängel feststellen, Reparatur-, Sanierungs- oder Wartungsarbeiten veranlassen)
- Durchhalte- und Durchsetzungsvermögen (z. B. langwierige Beratungs- und Verkaufsgespräche führen)

#### Schulfächer:

- Mathematik (z. B. für das Aufstellen von Finanzierungsplänen, bei der Prüfung von Baurechnungen)
- Wirtschaft (z. B. für die Mitarbeit in der Miet- und Baubuchhaltung)
- Deutsch (z. B. für die Kundenberatung und das Erstellen schriftlicher Angebote)

### Wann kannst du bei uns Praktikum machen?

- Winter- bis Osterferien
- Sommer- bis Herbstferien

### Wir freuen uns auf deine Bewerbung

... mit Bewerbungsschreiben, Lebenslauf und deinem letzten Zeugnis

#### WBG „Glück Auf“ Gera eG

Berliner Straße 5, 07545 Gera

E-Mail: wbg@glueckaufgera.de

Ansprechpartnerin: Nicole Werbelow

