



Efektívna komunikácia

MGR. EVA SENEŠIOVÁ
SOCIÁLNA PEDAGOGIČKA

KOMUNIKÁCIA V ŠKOLSKOM PROSTREDÍ

→ komunikácia je kľúčový nástroj k vytváraniu bezpečného prostredia v škole



REŠPEKTUJÚCA KOMUNIKÁCIA

→ komunikácia uznávajúca rovnakú hodnotu každého človeka

REŠPEKTUJÚCI PRÍSTUP	AUTORITATÍVNY PRÍSTUP
cieľ: samostatnosť → zodpovednosť	cieľ: poslušnosť → závislosť, vzdor
akceptácia emocionálneho stavu	potláčanie, bagatelizácia emócií
informovanie, vecný popis, spätná väzba, možnosť voľby, spoluúčasť žiaka na riešení problému, spoločné hľadanie možností, prirodzené dôsledky.	typické hrozby, poučovanie, zameranie na chyby, vyhrážanie, výčitky, urážky, ponižovanie, podmieňovanie (odmenou, trestom), porovnávanie, hodnotenie
dospelý ponúka pomoc/spoluprácu	vyžadovanie určitého správania na základe moci

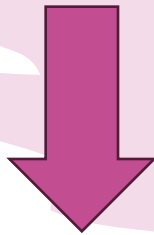
REŠPEKTUJÚCA KOMUNIKÁCIA

→ komunikujem s rešpektom voči SEBE aj voči DRUHÝM

1. *Popisujúca* → čo vidím
2. *Vyjadrujúca moje potreby* → čo potrebujem
3. *Emocionálna* → čo cítim



ZAHRNÚŤ ŽIAKOV DO RIEŠENIA



EMPATICKÉ NAČÚVANIE

„Vidieť očami druhého človeka, počuť ušami druhého človeka a cítiť jeho srdcom.“ (A. Adler)

BUDOVANIE EMPATIE U ŽIAKOV

→ ranné kruhy ako priestor na posilňovanie empatie

Tipy ako posilniť empatiu v triede

- 1. Rozprávanie o emóciách
- 2. Vnímavosť k druhým
- 3. Príkladné správanie
- 4. Ocenenie dobrých skutkov
- 5. Rozhovory o inakosti
- 6. Uznanie vlastných chýb
- 7. Spoločné aktivity podporujúce empatiu





TIPY AKO PODPORIŤ EFEKTIVITU KOMUNIKÁCIE UČITEĽA SO ŽIAKMI

- držte sa prítomnosti
- držte sa problému
- sprostredkujte zmysluplnosť (obmedziť príkazy a poskytovať informácie)
- pozitívne komunikujte - hovorte žiakom to, čo CHCETE, aby urobili!
- popíšte vecne nevhodné správanie
- majte pochopenie pre námietky a pocity žiakov
- umožnite žiakom možnosť voľby a zahrňte ich do hľadania riešenia
- dávajte žiakom jasné a stručné pokyny
- nahradzte „ale“ za „a“

10 princípov pomáhajúcich nadviazať spoluprácu s rodičmi

1. Správanie a jazyk rodičov môžu byť formou komunikácie obáv o ich deti a prístupu k nim v škole, ako aj o ich prvých školských rokoch a ich skúsenostiach. Upokojujte ich.
2. Rodičia robia to najlepšie, čo môžu s využívaním zdrojov, ktoré majú. Zámerné sa nesnažia využívať nič zložité a ťažké. Možno tiež hľadajú odpovede. Pomôžte im.
3. Medzi vami a rodičom musí existovať obojstranné partnerstvo. To znamená, že možno budete musieť prijať a počúvať návrhy, s ktorými nie vždy súhlasíte.
4. Je nevyhnutné, aby ste sa sústredili na primárnu úlohu učenia sa a na to, ako najlepšie pomôcť dieťaťu. Nemali by sme sa nechať rozptyľovať našimi osobnými názormi o rodičoch a naopak.
5. Nemôžeme zmeniť rodičov, iba našu reakciu na nich: ale to, čo robíme, môže viesť k tomu, že zmenia spôsob, akým veci robia.
6. Zvedavosť je základom práce s rodinami v náročných situáciách. Pýtajte sa, zblížujte sa s rodičmi.
7. Nehodnotiaci prístup k rodičom nám môže pomôcť nájsť efektívne riešenia pri práci s dieťaťom. Obviňovanie nikomu nepomôže, ale niekedy môže byť našou prvou reakciou na rodičov. Správanie sa k sebe navzájom je emotívny moment pre každého.
8. Najproduktívnejší je prístup pokus - omyl. Niekedy neexistujú jednoduché odpovede.
9. Rozhodujúce je udržať si schopnosť myslieť a nielen reagovať.
10. Musíme si všimnúť, čo funguje, a práve „TO“ robiť viac.

Komunikácia s rodičmi (zákonnými zástupcami)

- Používajte zápisník na komunikáciu a spolupracujte s rodičom/zákonným zástupcom na zdieľanie nápadov, ktoré fungujú.
- Prediskutujte spôsob udržiavania kontaktu, ktorý vyhovuje vám a rodičom. Môže to byť prostredníctvom e-mailu, telefonátov, listov, WhatsApp atď.
- Požiadajte rodiča o návrhy, čo doma funguje.
- Zamerajte sa skôr na riešenie problémov s učením a podporu pri zlepšovaní učenia dieťaťa než na ťažkosti.
- Hovorte o silných stránkach dieťaťa, nesústreďte sa len na ich slabosti.

Používajte pozitívny inkluzívny jazyk zameraný na budúcnosť: „Čo môžeme urobiť, aby to bolo lepšie?“

- Zdôraznite, že ide o proces spolupráce zameraný na pomoc dieťaťu. Vnímajte stretnutie s rodičom ako spôsob, spoločného preskúmania a riešenia problému.
- Uznajte ich pocity a námietky. Pamätajte, že dieťa môže byť doma iné.
- Nediagnostikujte a neoznačujte.
- Premýšľajte o najlepšom mieste na stretnutie s rodičom, ktorý by mohol byť znepokojený príchodom do školy.
- Pokúste sa nájsť čas, ktorý je pre rodiča vhodný na to, aby prišiel do školy na stretnutie. Ak existuje ďalší člen rodiny, ktorý má s dieťaťom dobrý vzťah, zvážte pozvanie aj jeho na stretnutie.

Komunikácia s rodičmi (zákonnými zástupcami)

- Ak má dieťa problémy v škole, v ŠKD, vyberte jedného člena pedagogického zboru, ktorý bude rodičom/zákonným zástupcom pravidelne poskytovať spätnú väzbu. Je efektívne zaviesť si systém na zaznamenávanie spätnej väzby a komentárov k žiakovi. Uistite sa, že sú zaznamenané aj **pozitívne** komentáre.
- Mať systém na **pravidelné poskytovanie pozitívnej spätnej väzby**. Niektorí rodičia sú kontaktovaní len vtedy, keď sa vyskytne problém. Použite napríklad pozitívne pohľadnice s chválou.
- Diskutujte o probléme samotnom **skôr**, ako o svojej interpretácii problému.
- Pamätajte, že rodinnú situáciu nezmeníte.


Držte sa svojho vlastného myslenia a názoru o dieťati


a snažte sa, aby všetko to, **čo si o ňom myslíte bolo pozitívne.**




Every Child Needs a Champion

Ted Talk by the late, great Rita Pierson


★  James Comer: "No significant learning can occur without a significant relationship."

★ Kids don't learn from people they don't like 

Human Connection is key 

★ Teacher: "You were chosen to be in my class!" 


★  Student: "You made me feel like I was somebody"

★ Teaching and learning should bring joy 

★  TEST 18x 2v **BRAVO!** 

★ Every child deserves an adult who will never give up on them

★ This job is tough but we can do it. We re educators and we were born to make a difference. 

 YOU CAN DO IT!!

@sylvia duckworth