

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ ÚDRŽBY VÝPOČTOVEJ A KANCELÁRSKEJ TECHNIKY č.: IKT-2018/2

č. 15/2018

medzi

MAKAM, s.r.o.

Hviezdoslavova 1407/1, 066 01 Humenné

Zastúpení: Mgr. Marek Karaman - konateľ spoločnosti

IČO: 48326062, DIČ: 2120135996

(ďalej len poskytovateľ)

a

Základná škola, Kudlovska 11, Humenné

Kudlovska 11, 066 01 Humenné

Zastúpení: Mgr. Paulína Škerlíková, riaditeľka školy

IČO: 37876741, DIČ: 2021672048

(ďalej len nadobúdateľ)

1. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytovateľom vykonávať starostlivosť výpočtovej a kancelárskej techniky, ďalej len maintenance, ktorá obsahuje:

1. údržbu existujúcich počítačov a bezplatne odstránenie chýb spôsobených zlyhaním softvéru
2. servisné služby spojené s inštaláciou nových sieťových rozvodov a PC zariadení a príslušenstva
3. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete, WIFI pripojenia, intranetu (mimo internetu DUD a s tým spojených zariadení)
4. raz mesačne kontrolovať funkčnosť výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia
5. kontrolovať nahlásené závady počítačov a zaznamenávať poruchy v prevádzkovej knihe pokiaľ bola zriadená pre tento účel
6. odvírovanie počítačov, aktualizácia softvérového vybavenia, odstránenie malware a spyware
7. službu hot-line pre riešenie aktuálnych problémov a konzultácii
8. niešť zodpovednosť za veci zverené do užívania
9. prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC sa zrealizovať na základe rozhodnutia riaditeľa základnej školy
10. aktualizácia účtovných programov IVES
11. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou nadobúdateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.

Nadobúdateľ je povinný poskytovateľovi za túto službu platiť paušálny poplatok vo výške a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Nadobúdateľ sa podpisom tejto zmluvy stáva tzv. "zmluvným zákazníkom" poskytovateľa, ktorý má právo využívať služby poskytovateľa a výhod vymedzených touto zmluvou. V prípade ukončenia platnosti tejto zmluvy nemá kupujúci právo na tieto služby a výhody s nimi spojené a poskytovateľ nie je povinný mu ich poskytnúť.

2. Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať v areáli Základnej školy, Kudlovska 11, Humenné. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude k dispozícii fyzicky každý Pondelok v čase 9:00-11:00.

3. Definícia služby

Maintenance obsahuje priebežný servis na výpočtovú techniku a príslušenstvo (okrem hardvéru - ten je spoplatnený podľa štandardného cenníka firmy MAKAM, s.r.o.). Poskytovateľ garantuje rýchle odstránenie problémov na diaľku cez vzdialený prístup počítačov, ktoré obsahujú minimálne Windows 7, stále pripojenie k internetu, pričom sú povolené porty k spusteniu tohto programu. Ak nie je možné odstrániť problém cez vzdialený prístup, bude vykonaný servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy, v rámci zmluvy maintenance.

Hot-line je poskytovaný prostredníctvom telefónu, e-mailu, osobne pričom garantuje informácie o možnostiach servisu počítačov, konzultácie nad riešením problémov spojených s údržbou počítačovej techniky do 1 hodiny. V prípade potreby fyzickej návštevy garantuje poskytovateľ nástup do 24 hodín od preukázateľnej objednávky.

4. Práva nadobúdateľa

Nadobúdateľ má právo na bezplatne odstránenie prípadných preukázateľných a uznaných nedostatkov zo strany poskytovateľa.

Poskytovateľ za odplatu odstráni nedostatky vyplývajúce z pridania vlastných programov vykonaných užívateľom, partnerom alebo tretími osobami.

5. Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ zodpovedá za legálnosť použitého softvéru a programov požitých pri službe vzdialenej technickej podpory. Za legálnosť použitého softvéru patriaceho nadobúdateľovi nenesie žiadnu zodpovednosť.

Na závady, ktoré pramenia z tretích programov, napríklad z programov nainštalovaných bez vedomia poskytovateľa sa služba nevzťahuje.

5. Cena

Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy zaplatí nadobúdateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 120,00 € mesačne na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry. Poskytovateľ služieb nie je platiteľ DPH.

Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.

6. Platobné podmienky

Splatnosť poskytovateľom vydaných faktúr je **15 dní odo dňa vystavenia**. Okamih vystavenia faktúry sa považuje za čiastkové plnenie tejto zmluvy. Platobná povinnosť nadobúdateľa je splnená dnom pripísania príslušnej sumy na účet poskytovateľa.

Ak dôjde zo strany nadobúdateľa k omeškaniu platby paušálneho poplatku o viac ako 15 dní, je poskytovateľ oprávnený okamžite pozastaviť poskytovanie služieb nadobúdateľovi až do doby plnej úhrady. Navyše je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľa účtovať penále z omeškania vo výške 0,1% denne z dlžnej sumy. Ak trvá omeškание s úhradou faktúr dlhšie ako 2 mesiace, môže poskytovateľ písomne oznámiť odstúpenie od zmluvy.

Všetky práce poskytovateľa pre nadobúdateľa, ktoré nie sú obsiahnuté v paušálnom poplatku a boli pre neho preukázateľne vykonané, budú kupujúcemu účtované priebežne na základe skutočnosti so splatnosťou 10 dní.

7. Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.07.2018 a je uzavretá na obdobie do 30.06.2019.

8. Záverečné ustanovenia

Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.

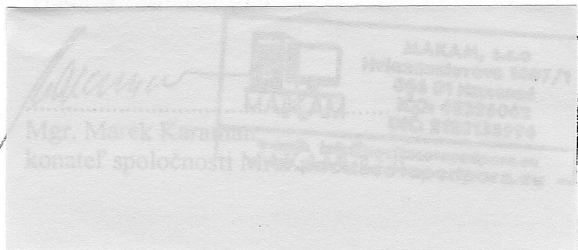
Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 2 listoch z nich každý je považovaný za originál. Každá zo zmluvných strán t.j. poskytovateľ a nadobúdateľ obdržia 1 výtlačok tejto zmluvy.

Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

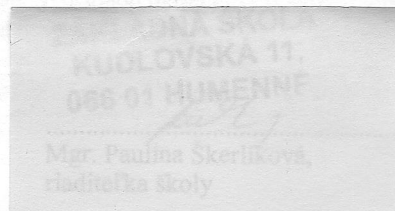
V Humennom, dňa: 28. 06. 2018

V Humennom, dňa: 28. 06. 2018

Poskytovateľ:



Nadobúdateľ:



ZÁKLADNÁ FINANČNÁ KONTROLA

Vykonaná v zmysle §7 zákona č.357/2015 Z.z.

príjmu poskytnutého alebo použitého / právny úkon / iný úkon povahy*

Finančná operácia

a) je - nie je* v súlade s rozpočtom na príslušný rok

b) je - nie je* v súlade s rozpočtom na dva rozpočtové roky

c) je - nie je* v súlade s osobitnými predmetmi alebo medzinárodnými zmluvami

d) je - nie je* v súlade s uzatvorenými zmluvami

e) je - nie je* v súlade s vydanými rozhodnutiami

f) je - nie je* v súlade s vnútornými predpismi

g) je - nie je* súhlasie s inými podmienkami poskytnutia verejných finančí

spôsobu - nezhoduje* podmienky hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti realizácie fin. operácie

VYJADRENIE:

je - nie je* možná finančná operácia alebo jej časť vykonať

Dátum vykonania finančnej kontroly

Zam. zodp. za príslušnú fin. operáciu -

Schválili -

*nehodiace sa škrtnúť

28.06.18

(podpis)
(podpis)

Mgr. GABRIELA MEJERNÍKOVÁ
Mgr. PAULÍNA ŠKERLÍKOVÁ